

"GPS MONTENEGRO" d.o.o.  
Broj 2012019  
Podgorica, 12. 08. 2019 god.

Društvo sa ograničenom odgovornošću  
"KOMUNALNE DJELATNOSTI" BAR  
• Broj 7025  
Bar, 12. 08. 2019 godine

## UGOVOR O KORIŠĆENJU USLUGE PRAĆENJA VOZILA

između:

DOO "Komunalne djelatnosti" Bar, Bulevar revolucije bb, PC Kula A, Bar. PIB: 02002752, PDV: 80/31-00034-4, broj žiro računa 520-20130-19 kod Hipotekarne banke, koga zastupa Izvršni direktor Stevo Pejović, (Preplatnik).  
i

GPS Montenegro doo Podgorica, 27. Marta bb, Podgorica, PIB 03108511, PDV: 30/31-16450-7, broj žiro računa 510-000000102727-28 kod Crnogorske komercijalne banke, koga zastupa ovlašćeno lice, direktor Mladen Radinović, (Davalac usluge).

### OPŠTI DIO UGOVORA

#### 1. član

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga GPS praćenja vozila, za potrebe Naručioca DOO „Komunalne djelatnosti“ Bar, na osnovu:

- Zahtjeva za dostavljanje ponuda za nabavke male vrijednosti za nabavku usluga GPS praćenja vozila broj 6909 od 06.08.2019. godine.
- Obavještenja o ishodu postupka nabavke male vrijednosti broj 7024 od 12.08.2019. godine.
- Ponude ponuđača GPS Montenegro doo Podgorica broj 7018 od 12.08.2019. godine.

#### 2. član

### ODREĐIVANJE POJMOVA

Sistem GPS Montenegro je sistem za praćenje, komunikaciju i upravljanje voznim parkom. Sistem čini programska i mašinska oprema.

Usluga GPS Montenegro je usluga koja preplatniku omogućava centralni nadzor voznog parka i komunikaciju sa vozilima putem mobilne mreže, koju nudi davalac usluge.

Preplatnik je korisnik usluge GPS-a, koji ima sklopljen ugovor o narudžbini barem jedne instalacije GPS/GSM modema.

Mobilna mreža je bežična telekomunikacijska mreža koja omogućava povezivanje putem prenosa podataka i govora između korisnika radijske terminalske opreme, unutar odgovarajuće mobilne mreže, kao i sa drugim telekomunikacijskim mrežama.

SIM – Subscriber Identity Module (SIM kartica) je kartica sa upisanim korisničkim kodom koji omogućava priključenje na mobilnu mrežu i identificuje korisnika mobilne mreže. U slučaju korišćenja usluge GPS a, korisnička kartica je vlasništvo Davaoca usluge.

Centralna baza podataka je kompjuterski centar do kojeg pretplatnik ima pristup putem upotrebe posebne aplikacije, i omogućava pretplatniku grafički pregled položaja vozila na digitalnim geografskim kartama, pregled rada vozila, slanje i praćenje poruka, analiziranje pređenog puta, izradu različitih izveštaja, itd.

GPS/GSM modem je jedinica koju čine GPS/GPRS modul, SIM kartica i antena za prijem satelitskog i prenos radijskog signala.

GPS (Global positioning system) je sistem za određivanje geografske lokacije putem satelitskog signala.

### 3. član

Za pristup centralnoj bazi podataka se koristi posebno tome namenjena aplikacija GPS Montenegro, koju pretplatniku na početku važenja ugovora dostavlja davalac usluge.

Davalac usluge će obezbeđivati uslugu GPS-a, koja se zasniva na tehnologiji prenosa GPRS ili drugih odgovarajućih načina prenosa podataka, sve dok takav prenos bude omogućavao koncesionar.

Pretplatnik je dužan da za upotrebu usluge GPS-a o sopstvenom trošku obezbedi odgovarajuću internet vezu. Minimalna brzina internet veze za primerno funkcionisanje sistema je 64 kb/s (jedan ISDN kanal) ili brža, kompjuter sa internet pretraživačem.

Pretplatnik ne smije da upotrebni SIM karticu koja je integrisana u GPS/GSM modemima na nekom drugom terminalu.

Sva prava industrijskog vlasništva za obavljanje usluge GPS-a vlasništvo su davaoca usluge. Pretplatnik kroz ugovorni odnos ne dobija nikakva prava na ta prava industrijskog vlasništva, osim prava na upotrebu, kao što je to izričito navedeno u ugovoru.

### 4. član

Ugovorni odnos za upotrebu GPS Montenegro sklapa se ovim ugovorom i počinje da važi za svako vozilo posebno, trenutkom uključivanja vozila u sistem GPS Montenegro, što potvrđuje davalac usluge, putem montažnog zapisnika. Trenutak uključenja vozila u sistem označava i početak trajanja pretplatničkog odnosa.

### 5. član

Ugovorne strane se slažu o posebnim tačkama ovog ugovora:

- Mjesečna pretplata za korišćenje GPS usluge za roming iznosi 9,90 EUR+PDV za praćenje na teritoriji Evrope po modemskoj jedinici tj. po vozilu odnosno ukupno za 34 (trideset četiri) vozila 336,60 EUR + PDV.
- U sistemu GPS Montenegro će biti uključeno 34 (trideset četiri) vozila.
- U slučaju naknadnog uvećanja vozila u sistem GPS-a, za novougrađena vozila će važiti isti uslovi ukoliko to nije posebno drugačije naznačeno.
- U slučaju isključenja na osnovu neplaćenih mjesecnih obaveza duže od 60 dana i ponovnog uključenja u sistem za praćenje vozila, usluga iznosi 10,00 EUR+PDV po modemskoj jedinici tj. po vozilu;
- Cijena premontaže uređaja po vozilu iznosi 20,00 EUR+PDV.

Ugovorne strane su saglasne da će davalac usluge izdavati račun za usluge na osnovu ovog ugovora, svakog poslednjeg dana u mjesecu za prethodni mjesec. Ugovorne strane se takođe slažu, da je rok plaćanja za ugovorene usluge 15 dana od dana izdavanja računa.

#### 6. član

Cijena preplate se obračunava na sledeći način:

- preplata se plaća za tekući obračunski period,
- na prvom redovno ispostavljenom računu cijena preplate se obračunava u ukupnom iznosu sa redovnom mjesечnom preplatom i za onaj dio preplate iz prethodnog perioda, u kojem je bilo ostvareno prvo priključenje na mrežu. Taj dio cijene preplate se obračunava od dana uključenja do poslednjeg dana obračunskog perioda, na sledeći način: (cijena preplate/30 dana x dani upotrebe = iznos dijela cijene preplate).

#### 7. član

Uređaji će se ugrađivati u vozila preplatnika po naknadno dogovorenoj dinamici, koja čini sastavni dio ovog ugovora.

#### 8. član

Remontažu GPS/GSM modema mogu da izvode samo ovlašćeni servisi davaoca usluge. Preplatnik ni u kom slučaju ne smije sam montirati ili demontirati uređaje.

#### 9. član

Davalac usluge obezbeđuje ovlašćene servise za GPS/GSM modeme.

Na GPS/GSM modemima može da obavlja servisne intervencije samo ovlašćeni servis. Garancijski rok za modeme je za sve vrijeme trajanja usluge.

Davalac usluge zadržava pravo da u slučaju obavljanja nužnih servisnih radova na centralnoj bazi podataka, povremeno isključi uređaje koji omogućavaju uslugu **GPS-a**. Davalac usluge će se prilikom takvih isključenja potruditi da ona traju što je moguće kraće. O takvim isključenjima će davalac usluge prethodno obavestiti preplatnika putem e-mail-a.

#### 10. član

Preplatnik je sam odgovoran za savjesno korišćenje korisničkih imena i lozinki. Prilikom prve upotrebe, neophodno je da preplatnik promijeni lozinku.

#### 11. član

Preplatnik ne smije upotrebiti usluge GPS-a u ciljeve, koji bi na bilo koji način kršili individualna prava pojedinaca, ili na način koji nije dozvoljen zakonom, odnosno za ostvarivanje nezakonitih ciljeva.

#### 12. član

Davalac usluge odgovara:

- Da instalirana modemska oprema i sistem GPS Montenegro omogućavaju praćenje stalno, neprekidno i na svim lokacijama za sva uključena vozila;
- Da će omogućiti Pretplatniku tehničku podršku sve vreme trajanja ugovora;
- Da odgovara za štetu prouzrokovano Pretplatniku nastalu zbog povrede svih ovdje navedenih stavki

Davalac usluge ne odgovara Pretplatniku za štetu koja nastaje zbog:

- U slučaju neispravnosti vozila posebno u segmentu električnih instalacija;
- U slučaju intervencija na vozilu koje mogu ugroziti električne instalacije;
- U slučaju bilo kakvog kontakta sa instaliranom opremom od strane rukovaoca vozilom ili trećih lica tj. osim ovlašćenih servisera od strane Davaoca usluge;
- Ukoliko se rad opreme ometa upotrebom drugih elektronskih ili drugih uređaja;
- Ukoliko se na instaliranoj opremi utvrdi bilo kakva promjena od originalne postavke sistema;
- Ukoliko je vozilo diskonektovano sa mreže zbog slabog signala usled nepokrivenosti mrežom ili usled prirodnih ili drugih prepreka;
- Ukoliko vozilo ne poseduje validan GPS signal usled prirodnih ili drugih prepreka;
- Ukoliko je nemoguće odraditi neophodan servis zbog nedostupnosti vozila;
- Ukoliko ne postoji zapisnik o svim intervencijama na samom vozilu ;
- U slučaju nepoštovanja odredbi ovog ugovora;
- U slučaju nepoštovanja opštih uslova koncesionara;
- U slučaju grešaka, smetnji u funkcionsanju ili nefunkcionsanju internet veze između Centralne baze podataka i Pretplatnika;
- U slučaju grešaka, smetnji u funkcionsanju ili nefunkcionsanju GPS sistema, kao i u slučaju da GPS i GSM signal zbog razloga na koje Davalac usluge ne može uticati, nije zadovoljavajućeg kvaliteta;

Davalac usluge ne odgovara za gubitak podataka koji su sačuvani u GPS/GSM modemu u slučaju da se modem, iz bilo kog razloga, isključi iz električnog napajanja vozila ili da se podaci izgube zbog mehaničkog oštećenja jedinice (npr. u slučaju saobraćajne nesreće).

Davalac usluge ne odgovara za štetu koja može nastati zbog otkrivanja ili neautorizovane upotrebe podataka u slučaju:

- provale u kompjuterski sistem,
- gubitka korisničke lozinke,
- nesavesnog čuvanja korisničke lozinke.

Davalac usluge ograničava svoju odgovornost za štetu na maksimalan, zakonski određen obim. Davalac usluge ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu, zaključno i bez ograničenja za štetu zbog gubitka profita, prekida poslovanja, gubitka poslovnih informacija ili drugu veliku ili neveliku štetu koja proizlazi iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe usluge GPS-a.

### 13. član

Ugovorni odnosi se na osnovu ovog ugovora zasnivaju na period od 12 mjeseci.

U slučaju prekida ugovora prije isteka ugovornog perioda od 12 mjeseci, pretplatnik je dužan da plati sve zaostale pretplate od dana podnošenja zahtijeva za raskid do isteka važeće ugovorne obaveze. Davalac usluge će na osnovu dopisa o raskidu ugovora dostaviti fakturu za preostale pretplate.

Davalac usluge može da, bez otkaznog roka otkaže ugovorni odnos, ukoliko zaključi da Pretplatnik grubo krši odredbe ovog ugovora o narudžbini ili odredbe važećih propisa.

### 14. član

Davalac usluge može da u cilju zaštite interesa pretplatnika ili sprečavanja zloupotreba, pretplatniku privremeno onemogući upotrebu usluge GPS-a, u slučaju sumnje da je došlo do zloupotrebe ili ukoliko sa naručiocem ne može da ostvari kontakt.

Davalac usluge isključuje GPS/GSM modem iz mobilne mreže, ukoliko davalac usluge, utvrde da se korisnička kartica upotrebljava u GPS/GSM modemu ili bilo kom drugom terminalu koji je ukraden, zloupotrebljen ili otuđen na protivpravni način, ili ukoliko utvrde da se korisnička kartica upotrebljava u bilo kom drugom terminalu koji nije GPS/GSM modem.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili SIM kartice, pretplatnik je dužan da o tome odmah pismenim putem obavesti davaoca usluge, a u slučaju krađe i policiju.

U slučaju prijave uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili SIM kartice, davalac usluge će onemogućiti upotrebu SIM kartice. Davalac usluge će to učiniti najkasnije u roku od 24 sata nakon primljenog obaveštenja Pretplatnika. Eventualni troškovi obavljenih usluga u periodu do fizičkog isključenja, idu na teret Pretplatnika.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe SIM kartice, ugovorne strane će zapisnički utvrditi uzrok uništenja, gubitka ili krađe SIM kartice. U slučaju da ugovorne strane utvrde da je za uništenje, gubitak ili krađu odgovoran Pretplatnik, Pretplatnik će biti dužan da nadoknadi vrednost SIM kartice, u skladu sa cenovnikom. Ukoliko ugovorne strane utvrde da za uništenje, gubitak ili krađu nije odgovoran Pretplatnik, Davalac usluge će mu u dogovorenom vremenskom roku namjestiti novu SIM karticu besplatno.

### 15. član

Prema svim podacima koji su u vezi sa izvođenjem usluge GPS-a, Davalac usluge će se odnositi kao prema poslovnoj tajni, odnosno u skladu sa propisima o čuvanju ličnih podataka.

Ugovorne strane će se prema sadržini ovog ugovora odnositi kao prema poslovnoj tajni.

Bezbijednost prenosa podataka po mobilnoj mreži i razgovora tokom uspostavljene veze zavisi od tehničkih mogućnosti i uslova koncesionara i njegovih ugovornih partnera.

Davalac usluge vodi računa o tome da su podaci Pretplatnika u Centralnoj bazi podataka sačuvani i zaštićeni odgovarajućim merama i tehničkim metodama. Pristup tim podacima ima samo

Pretplatnik, odgovarajući državni organi ukoliko za to imaju zakonsku osnovu i Davalac usluge kao operater sistema za potrebe servisiranja sistema, nuđenja korisničke podrške i sastavljanja mesečnih izveštaja Pretplatniku.

Davalac usluge može da u cilju sopstvene promocije objavi podatak o postojanju ovog ugovora o narudžbini i broju instaliranih GPS/GSM modema ili Komunikacijskih terminala.

16. član

Ovaj ugovor je sačinjen u četiri primjerka od kojih Pretplatniku pripada dva primjerka a Izvršiocu dva primjerka.

17. član

U slučaju spora, nadležan je sud u Podgorici.

PRETPLATNIK

DOO "Komunalne djelatnosti" Bar  
Izvršni direktor  
Svetozar Pejović dipl. pravnik



DAVALAC USLUGE

GPS Montenegro doo Podgorica  
Direktor  
Mladen Radinović

